

«17» февраля 2022 года

## **ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ И ВОЗВРАТА ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ на открытый каток СК «Хоккейный город»**

Приобретая электронные билеты на открытый каток СК «Хоккейный город», Покупатель подтверждает, что он ознакомлен и согласен с настоящими Правилами и обязуется их соблюдать.

### **1. ОБЩИЕ ПОНЯТИЯ, ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. Организатор – ООО «Хоккейный клуб СКА», ИНН 7813242873, юридический адрес: 193231, Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Правобережный, пр-кт Российский, д.6, стр.1, помещ. 11-Н.

1.2. Покупатель – физическое лицо, приобретающее билет.

1.3. Владелец билета – непосредственный предъявитель билета.

1.4. Каток – открытый каток, размещенный на территории, прилегающей к СК «Хоккейный город», по адресу: Санкт-Петербург, Российский пр., д.6.

1.5. Билет – документ, предоставляющий право посещения Катка

1.6. Электронный билет - электронный документ в формате pdf с указанием имени Покупателя, индивидуального штрих-кода на бланке, утвержденном Организатором, с указанием информации о стоимости, дате и времени сеанса, а также иной информации.

1.7. Сеанс – временной интервал, определенный в соответствии с расписанием, опубликованным на сайте [tickets.ska.ru](http://tickets.ska.ru), в течение которого Владелец билета допускается на Каток.

1.8. Тарифы – документ, утвержденный Организатором, устанавливающий стоимость Билетов и размещенный на официальном сайте Организатора [city.ska.ru](http://city.ska.ru).

### **2. ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ**

2.1. Виды Билетов:

2.1.1. «Детский» билет - документ, предоставляющий лицам в возрасте от 7 (семи) до 18 (восемнадцати) лет право посещения Катка

2.1.2. «Студенческий» билет - документ, предоставляющий право посещения Катка лицам, являющимся учащимися образовательных учреждений среднего профессионального или высшего образования.

2.1.3. «Взрослый» билет - документ, предоставляющий лицам в возрасте 18 (восемнадцати) лет и старше право посещения Катка.

2.2. Посещение Катка на основании Билетов видов «Детский» и «Студенческий» возможно только при предъявлении Владелец билета при посещении Катка документа, подтверждающего его принадлежность к соответствующей категории лиц.

2.3. Дети в возрасте до 7 (семи) лет допускаются на Каток при условии их обязательного сопровождения родителем/иным совершеннолетним сопровождающим лицом в коньках. Сопровождающий приобретает билет в соответствии с Тарифами. Сопровождающий обязан находиться непосредственно с ребенком на катке в течение всего

периода катания. Выход сопровождающих лиц на лед без коньков запрещен.

2.4. Билет предоставляет Владельцу билета право посещения Катка в дату и время Сеанса, указанного в таком Билете. В случае пропуска Владельцем билета даты / времени Сеанса, допуск на Каток в иную дату/время, на иной Сеанс не производится, стоимость Билета не возвращается.

2.5. Каждый Покупатель имеет право приобрести не более 10 (десяти) билетов на один Сеанс. Организатор вправе аннулировать билеты, приобретенные с нарушением данного требования.

2.6. Электронный билет является действительным только при приобретении его на сайте Организатора [tickets.ska.ru](http://tickets.ska.ru). В случае приобретения билета у третьих лиц или если билет утерян, подделан, поврежден, содержит искажения информации, не пригоден для прочтения / сканирования, является дубликатом / копией или получен в нарушение условий приобретения, Покупатель (Владелец билета) не будет допущен на Каток и /или должен будет покинуть Каток по требованию представителя Организатора.

2.7. Для приобретения Электронного билета на сайте [tickets.ska.ru](http://tickets.ska.ru) необходимо осуществить регистрацию или авторизацию в системе SKA PASS в соответствии с «Положением о системе лояльности SKA PASS», опубликованным на сайте [pass.ska.ru](http://pass.ska.ru). После регистрации/авторизации Покупатель самостоятельно выбирает количество билетов, дату и время Сеансов, осуществляет оплату в соответствии с Тарифами посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Организатора. Билет считается оплаченным с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Организатора. После осуществления оплаты на электронный адрес Покупателя, указанный при регистрации, Организатором отправляется Электронный билет.

2.8. Приобретение Электронного билета возможно не ранее, чем за семь календарных дней до Сеанса, на который приобретается Электронный билет.

2.9. Продажа Электронных билетов на текущий Сеанс заканчивается за 15 минут до окончания такого Сеанса.

2.10. Количество Билетов на каждый Сеанс ограничено.

2.11. В случае если Электронный билет не поступил на электронную почту Покупателя, указанную при регистрации, в течение 15 (пятнадцати) минут с момента оплаты для повторного направления Электронного билета Покупателю необходимо воспользоваться сервисом обратной связи [support.ska.ru](http://support.ska.ru).

### **3. ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА ЭЛЕКТРОННЫЕ БИЛЕТЫ**

3.1. Для возврата денежных средств за Электронный билет, приобретенный через официальный сайт Организатора [tickets.ska.ru](http://tickets.ska.ru), необходимо заполнить заявление по форме Приложения №1 к настоящим Правилам. Заполненное заявление в формате pdf необходимо направить посредством сервиса обратной связи [support.ska.ru](http://support.ska.ru). К заявлению прилагается документ, подтверждающий оплату (копия электронного кассового чека).

**Внимание! Обработка заявлений осуществляется в будние дни, в часы работы отдела продаж Организатора с 9.30 до 17.30 часов. Письма, направленные в пятницу после 17.30 и в выходные дни, обрабатываются в течение первого рабочего дня после получения.**

3.2. Возврат денежных средств производится Организатором тем же способом, которым была совершена оплата билетов. При возврате денег за билеты, оплаченные банковской картой, срок поступления денежных средств зависит от работы банка-эмитента.

3.3. Возврат Электронного билета возможен не позднее, чем до начала Сеанса, на который приобретен Билет.

3.4. В случае отмены Сеанса заявления на возврат денежных средств за Электронные билеты принимаются в день отмены.

3.5. В случае опоздания Покупателя/Владельца билета на Сеанс и/или в случае непосещения Сеанса стоимость билета не возвращается.

3.6. Выплата денежных средств за возвращаемые Электронные билеты производится в размере стоимости приобретенных Электронных билетов за вычетом фактически понесенных Организатором расходов.

3.7. В случае отмены Сеанса Организатором Покупателю предлагается на выбор:

3.7.1. осуществить возврат денежных средств за Электронный билет в порядке, определенном п. 3.1, 3.2, 3.4 настоящих Правил;

3.7.2. посетить Каток в другую дату на выбранный сеанс по приобретенному Электронному билету.

3.8. Положения настоящих правил возврата денежных средств за приобретенные Электронные билеты подлежат применению в отношении физических лиц лишь в той части, в которой они не противоречат Закону РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».

#### **4. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КАТКА ПО ЭЛЕКТРОННЫМ БИЛЕТАМ**

4.1. Вход на Каток осуществляется при наличии действительного Электронного билета исключительно на Сеанс и дату, предусмотренные таким Электронным билетом.

4.2. Электронный билет может быть предъявлен сотруднику контрольно-пропускной службы в виде копии на бумажном носителе или в виде электронного документа на экране смартфона.

4.3. Лица, посещающие Каток на основании билетов вида «Детский» и «Студенческий» обязаны одновременно с предъявлением Электронного билета предоставить сотруднику контрольно-пропускной службы на обозрение документ, подтверждающий принадлежность Владельца билета соответствующей к категории лиц.

4.3.1. При отказе предоставить подтверждающий документ, а также при предоставлении документа не отвечающего требованиям действующего законодательства РФ, либо имеющего явные признаки искажения / фальсификации, сотрудник контрольно-пропускной службы вправе отказать такому лицу в допуске на Каток. Возврат денежных средств за такие Электронные билеты производится в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящих Правил, а после начала соответствующего Сеанса не производится.

4.4. На контрольной части Электронного билета нанесен штрих-код. Вход на Каток осуществляется с использованием системы входного контроля. Для прохода Владелец билета должен поднести штрих-код Электронного билета к сканеру штрих-кодов.

4.5. Вход на каток по Электронному билету на Сеанс, указанный в таком билете, прекращается за 15 минут до окончания Сеанса.

4.6. По одному Электронному билету возможен вход на Каток одного лица однократно, повторный проход на Каток по Электронному билету невозможен.

#### **5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

5.1. Настоящие Правила вступают в силу с даты их публикации на сайте Организатора [tickets.ska.ru](http://tickets.ska.ru).

5.2. Организатор вправе в любой момент изменить Правила в одностороннем порядке.

**Приложение №1 к Правилам приобретения и возврата  
билетов на открытый каток СК «Хоккейный город»**

Генеральному директору  
ООО «Хоккейный клуб СКА»  
О.Л. Ловягиной

От \_\_\_\_\_  
(ФИО)

Паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Выдан \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Адрес регистрации \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_ email: \_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

**о возврате денежных средств за электронные билеты**

Я, \_\_\_\_\_

(ФИО)

прошу вернуть стоимость электронных билетов на сеанс **открытого катка СК «Хоккейный город»**, дата сеанса «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., время сеанса \_\_\_\_\_ в количестве \_\_\_\_\_ штук, на общую сумму \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ рублей,  
приобретенных мною на сайте tickets.ska.ru.

Номер заказа \_\_\_\_\_

Контактные данные, указанные при регистрации в момент покупки электронного билета:

Фамилия и имя: \_\_\_\_\_

Адрес электронной почты: \_\_\_\_\_

Контактный номер телефона: \_\_\_\_\_

О возврате денежных средств в размере стоимости электронного билета за вычетом фактически понесенных ООО «Хоккейный клуб СКА» расходов мне разъяснено и понятно.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
Дата Подпись ФИО

Выражаю свое согласие на обработку (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) ООО «Хоккейный клуб СКА» моих персональных данных, согласно Федеральному закону «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ, включая фамилию, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации, банковские реквизиты, номер телефона и адрес электронной почты.

подпись \_\_\_\_\_

дата \_\_\_\_\_