

ПРАВИЛА

парковки транспортных средств

на территории спортивно – концертного комплекса

«СКА Арена»

Приобретая автомобильный пропуск, пользователь платной парковки подтверждает, что он ознакомлен и согласен с настоящими Правилами и обязуется их соблюдать.

На Платной парковке допускается размещение только легковых автомобилей без прицепа и мотоциклов. Размещение крупногабаритных транспортных средств на Платной парковке не допускается.

Основные определения, термины и сокращения

Организатор – Общество с ограниченной ответственностью «Хоккейный клуб СКА», ИНН 7813242873, юридический адрес: 193231, Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Правобережный, пр-кт Российский, д.6, стр.1, помещ. 11-Н, осуществляющее оказание услуг по предоставлению парковочного места.

Спортсооружение – спортивно-концертный комплекс «СКА Арена», расположенный по адресу: г. Санкт-Петербург, просп. Юрия Гагарина, д.8, стр. 1.

Платная парковка – специально отведенная открытая неохраемая площадка, расположенная на территории, прилегающей к Спортсооружению, предназначенная для временного размещения автотранспортных средств, на которой в установленном порядке оказываются платные услуги.

Паркование – размещение транспортного средства на специально предназначенном для этого месте.

Место паркования – специально обозначенное разметкой место на платной парковке, предназначенное для временного размещения одного транспортного средства - легкового автомобиля без прицепа или мотоцикла.

Зона парковки – обособленная часть Платной парковки, на которой размещаются места паркования.

Мероприятие – организуемое ООО «Хоккейный клуб СКА» в Спортсооружении спортивное или иное мероприятие, включая матчи с участием хоккейной команды СКА в рамках Чемпионата Континентальной хоккейной лиги – Чемпионата России по хоккею среди мужских команд.

Автомобильный пропуск, Автопропуск – документ, предоставляющий право паркования автотранспортного средства на территории Платной парковки во время проведения Мероприятия.

Паркирование – вид услуг, представляющий собой предоставление возможности паркования автотранспортных средств на территории платной парковки в местах паркования. Паркирование ни при каких обстоятельствах не является услугой по хранению транспортных средств и иного имущества лиц, пользующихся услугой паркирования.

Покупатель – лицо, приобретающее Автопропуск в соответствии с настоящими Правилами.

Клиенты – лица, воспользовавшиеся услугами паркирования, предоставляемыми Организатором на Платной парковке.

АПС – автоматизированная парковочная система, обеспечивающая контроль доступа транспортных средств на территорию Платной парковки.

1. Порядок приобретения Автопропуска

- 1.1. Приобретение Автопропусков (услуг паркинга) возможно только на интернет-сайте Организатора tickets.ska.ru (далее – сайт).
- 1.2. Тарифы за услуги паркинга устанавливаются Организатором и размещаются на сайте. Тарифы могут быть изменены в любое время в одностороннем порядке по инициативе Организатора. Стоимость услуг включает НДС в размере, установленном действующим налоговым законодательством Российской Федерации.
- 1.3. Для приобретения Автопропуска необходимо зарегистрироваться на сайте, указать фамилию, имя, телефон, адрес электронной почты Покупателя.
- 1.4. После регистрации Покупатель самостоятельно выбирает Мероприятие, во время которого оказываются услуги паркинга, и Зону паркинга из числа доступных для приобретения, осуществляет оплату посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Организатора. Автопропуск считается оплаченным с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Организатора.
- 1.5. После осуществления оплаты на электронный адрес Покупателя, указанный при регистрации, Организатором направляется Автопропуск в электронном виде, содержащий информацию о дате и времени Мероприятия, во время которого оказываются услуги паркинга, Зона паркинга, на которой должно производиться размещение автотранспортного средства Покупателя, QR-код.
- 1.6. Для въезда на территорию Платной паркинга Покупателю необходимо распечатать Автопропуск на бумажном носителе.
- 1.7. Организатор вправе установить ограничения по количеству Автопропусков, приобретаемых одним Покупателем.
- 1.8. Покупатель (Клиент) не имеет права продавать Автопропуск, передавать его третьим лицам в коммерческих, рекламных целях без предварительного письменного согласия Организатора.
- 1.9. В случае приобретения Автопропуска у третьих неуполномоченных лиц или если Автопропуск утерян, украден, подделан, не является удобочитаемым, является дубликатом или получен в нарушение условий приобретения, Покупатель (Клиент) не будет допущен на территорию Платной паркинга и /или должен будет покинуть ее по требованию Администрации Спортсооружения/представителя Организатора.
- 1.10. В случае если Покупатель (Клиент) не воспользовался услугой паркинга по приобретенному Автопропуску во время Мероприятия, определенного в таком Автопропуске, стоимость Автопропуска (услуги паркинга) не возвращается Покупателю.

2. Въезд на Платную парковку. Паркование

- 2.1. Въезд на Платную парковку возможен только при одновременном соблюдении следующих условий:
 - 2.1.1. Наличие у Клиента действительного Автопропуска на бумажном носителе без искажений, позволяющем считать QR-код устройствами автоматизированного входного контроля;
 - 2.1.2. Осуществление въезда на Платную парковку не ранее, чем за 2 (два) часа до начала Мероприятия, указанного на соответствующем Автопропуске, и не позднее времени окончания такого Мероприятия;
 - 2.1.3. Осуществление въезда в Зону паркинга, указанную на соответствующем Автопропуске;

- 2.1.4. Отсутствие у Клиента и/или пассажиров автотранспортного средства предметов / веществ, запрещенных для проноса в Спортсооружение, в соответствии с п.2.5 Правил.
- 2.2. Во время въезда и нахождения транспортного средства на территории Платной парковки Автопропуск должен находиться на видном месте под лобовым стеклом транспортного средства лицевой стороной вверх.
- 2.3. Зоны парковки:
- 2.3.1. Платная парковка имеет 5 (пять) обособленных зон, на территории которых расположены Места паркования.
 - 2.3.2. Въезды в Зоны парковки обозначены знаками с указанием номера соответствующей Зоны парковки: P1, P2, P3, P4, P5.
 - 2.3.3. Паркование осуществляется только в той Зоне парковки, которая определена в Автопропуске, изменение Зоны парковки по желанию Клиента не допускается.
 - 2.3.4. Въезд на территорию Платной парковки возможен только через пункт пропуска той Зоны парковки, которая определена в Автопропуске.
 - 2.3.5. В случае, если Клиент въехал в Зону парковки, отличную от Зоны парковки, указанной в Автопропуске, такой Клиент по требованию сотрудника Платной парковки / представителя Организатора обязан переместить автотранспортное средство на Место паркования, расположенное в границах Зоны парковки, определенной на принадлежащем ему Автопропуске.
- 2.4. Въезд в Зону парковки.
- 2.4.1. Въезд в Зону парковки осуществляется через пункт пропуска.
 - 2.4.2. Клиент обязан предъявить Автопропуск на бумажном носителе для сканирования сотруднику парковки или самостоятельно отсканировать QR-код Автопропуска с помощью АПС (паркомат).
 - 2.4.3. После положительного результата сканирования Автопропуска транспортному средству Клиента предоставляется возможность въезда на территорию Платной парковки.
 - 2.4.4. Перед въездом на территорию Платной парковки сотрудник парковки / представитель Организатора вправе произвести осмотр транспортного средства на предмет соответствия Правилам.
- 2.5. На территорию Платной парковки запрещено провозить предметы, запрещенные для проноса на территорию Спортсооружения в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 16.12.2013 N 1156 "Об утверждении Правил поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований" и Техническим Регламентом Континентальной хоккейной лиги, включая следующие:
- спиртные напитки;
 - любого вида оружие и боеприпасы;
 - колющие или режущие предметы;
 - дымовые шашки;
 - файеры;
 - сигнальные ракеты;
 - петарды;
 - пиротехнику;
 - вещества, предметы, изделия, в том числе самодельного изготовления, использование которых может привести к задымлению, воспламенению и иным негативным последствиям;

- устройства и изделия, в том числе самодельного изготовления, не являющиеся пиротехникой, применяющиеся для разбрасывания, распыления различных материалов и веществ (пневмохлопушки и др.);
- огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, отравляющие и едко пахнущие вещества;
- легковоспламеняющиеся, пожароопасные материалы и предметы;
- красящие вещества;
- наркотические средства;
- радиоактивные материалы;
- газовые баллончики нервно-паралитического и слезоточивого воздействия;
- лазерные устройства;
- другие предметы, которые могут быть использованы в качестве оружия;
- дудки, свистки любого размера, трещотки, изготовленные из любых материалов;
- радиостанции;
- пропагандистские материалы экстремистского характера или содержащие нацистскую атрибутику или символику, атрибутику или символику экстремистских организаций.

2.6. В случае обнаружения предметов / веществ, запрещенных для проноса в Спортсооружение, сотрудник парковки / представитель Организатора вправе отказать в допуске Клиента на территорию Платной парковки. При этом стоимость Автопропуска (услуг паркирования) Клиенту не возвращается.

2.7. Паркование осуществляется Клиентом на свободном Месте паркования в границах Зоны парковки, указанной в Автопропуске.

2.8. На территории Платной парковки водителям и пассажирам транспортного средства запрещается стоянка и остановка транспортных средств вне специально отведенных Мест паркования.

2.9. В случае размещения транспортного средства на территории Платной парковки за пределами Мест паркования, либо если в результате такого размещения создаются препятствия для проезда / паркования других транспортных средств, Клиент по требованию сотрудника парковки / представителя Организатора обязан переместить принадлежащее ему транспортное средство на другое место.

2.10. При передвижении на транспортном средстве по территории Платной парковки водитель должен соблюдать Правила дорожного движения Российской Федерации. Максимальная скорость движения транспортных средств по территории Платной парковки составляет 20 км/ч.

2.11. Клиентам запрещается оставление в салоне транспортного средства несовершеннолетних детей и животных без присмотра.

2.12. Въезд на территорию Платной парковки по Автопропуску возможен только один раз. При выезде с территории Платной парковки повторный въезд с использованием одного Автопропуска не допускается.

2.13. Въезд на территорию Платной парковки по поддельным Автопропускам категорически запрещен. Организатор не несет ответственности за факт распространения и покупки поддельных Автопропусков.

2.14. Клиент обязан сохранять Автопропуск до выезда с территории Платной парковки.

2.15. Клиент обязан выехать с территории Платной парковки не позднее 1,5 часов после окончания Мероприятия (финальной сирены об окончании матча).

3. Возврат денежных средств за услуги паркирования

3.1. Для возврата денежных средств за услуги паркингования, необходимо заполнить заявление по форме Приложения №1 к настоящим Правилам. Заполненное заявление в формате pdf необходимо направить посредством сервиса обратной связи на сайте tickets.ska.ru. К заявлению прилагается документ, подтверждающий оплату услуг (копия электронного кассового чека). Заявление должно содержать сведения о Покупателе, указанные при регистрации аккаунта на сайте tickets.ska.ru.

Внимание! Обработка заявлений осуществляется в будние дни, в часы работы отдела продаж Организатора с 9.30 до 17.30 часов. Письма, направленные в пятницу после 17.30 и в выходные дни, обрабатываются в течение первого рабочего дня после получения.

3.2. Возврат денежных средств производится Организатором тем же способом, которым была совершена оплата услуг паркингования. При возврате денег за услуги паркингования, оплаченные банковской картой, срок поступления денежных средств зависит от работы банка-эмитента.

3.3. В случае отмены, переноса Мероприятия заявления на возврат денежных средств за услуги паркингования принимаются: при отмене Мероприятия – в день отмены; при переносе Мероприятия – в течение 5 (пяти) календарных дней со дня, когда должно было состояться перенесенное Мероприятие.

В иных случаях заявления на возврат денежных средств за услуги паркингования принимаются не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до начала Мероприятия.

3.4. В случае опоздания Покупателя/Клиента на Мероприятие и/или в случае непосещения Мероприятия стоимость услуг не возвращается.

3.5. Выплата денежных средств в случае отказа от услуг паркингования производится в размере стоимости приобретенных услуг за вычетом фактически понесенных Организатором расходов.

3.6. В случае отмены или переноса Мероприятия (при отказе Покупателя от получения услуги в иное время) производится выплата денежных средств в размере стоимости приобретенных услуг без удержания расходов Организатора.

3.7. Положения настоящих правил возврата денежных средств в случае отказа от услуги паркингования подлежат применению в отношении физических лиц лишь в той части, в которой они не противоречат Закону РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».

4. Заключительные положения

4.1. Территория Платной парковки не охраняется. Размещение транспортного средства на территории Платной парковки не является заключением договора хранения.

4.2. Организатор не несет ответственность:

- за сохранность транспортных средств или иного имущества, размещенного на территории Платной парковки, в том числе оставленного в транспортных средствах;
- за автотранспортные происшествия, которые могут случиться между владельцем транспортного средства и третьими лицами на территории Платной парковки;
- за потери, кражи из автомобилей, находящихся на территории Платной парковки.

4.3. Ответственность за сохранность находящихся на территории Платной парковки транспортных средств и все риски, связанные с этим, несут их владельцы, кроме случаев, когда причинение ущерба произошло по вине Организатора. В этом случае ответственность несет виновная сторона.

4.4. В случае нарушения настоящих Правил или Правил поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 16.12.2013 N 1156, Организатор вправе принять меры по выдворению с территории Платной парковки лиц, допустивших такие нарушения, а также их транспортных средств. При этом возврат стоимости услуг паркингования и/или возмещение каких-либо расходов Клиенту / Покупателю не производится.

4.5. Организатор вправе в любое время по своему усмотрению вносить изменения в настоящие Правила, при этом новая редакция Правил вступает в силу с даты размещения текста Правил на сайте Организатора.

**Приложение №1 к Правилам
парковки транспортных средств
на территории спортивно – концертного комплекса
«СКА Арена»**

Генеральному директору ООО «Хоккейный клуб СКА»
О.Л. Ловягиной

От _____
(ФИО)

Паспорт: серия _____ № _____

Выдан _____

_____ от _____

Адрес регистрации _____

Телефон: _____ email: _____

**ЗАЯВЛЕНИЕ
о возврате денежных средств при отказе от услуг паркингования**

Я, _____

(ФИО)

прошу вернуть стоимость услуг паркингования во время матча Чемпионата Континентальной хоккейной Лиги — Чемпионата России по хоккею среди мужских команд между командами СКА - _____, дата проведения матча « _____ » _____ 20 _____ г., в количестве _____ штук, на общую сумму _____ рублей,

приобретенных мною на сайте tickets.ska.ru.

Номер заказа _____

Реквизиты Автопропуска: _____.

Контактные данные, указанные при регистрации в момент приобретения услуги паркингования:

Фамилия и имя (соответствующие паспорту или иному документу, удостоверяющему личность): _____

Адрес электронной почты: _____

Контактный номер телефона: _____

О возврате денежных средств в размере стоимости услуг паркингования за вычетом фактически понесенных ООО «Хоккейный клуб СКА» расходов мне разъяснено и понятно.

Настоящим подтверждаю, что указанные в Заявлении данные совпадают с данными аккаунта на сайте tickets.ska.ru и документа, удостоверяющего личность.

_____/_____/_____
Дата Подпись ФИО

Выражаю свое согласие на обработку (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) своих персональных данных, согласно Федеральному закону «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ, включая фамилию, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации, банковские реквизиты, номер телефона и адрес электронной почты в целях осуществления возврата денежных средств при отказе от услуг паркингования.

подпись _____

дата _____